

หากคุณเป็นคนหนึ่งที่...

- ได้รับอีเมลแปลกๆบ่อยๆ ไม่รู้ว่าเขาได้อีเมลของเราได้อย่างไร?
- ได้รับอีเมล FW ส่งต่อกันมาประจำ วันละหลายๆฉบับ
- มีอีเมลโฆษณาขายของสารพัดส่งมาให้วันๆหนึ่งจำนวนมหาศาล
- รู้สึกกับการไล่ไปตามลบบออีเมลที่ไร้สาระ

โปรดอ่านตรงนี้



ปัญหาอีเมลที่ไม่พึงประสงค์ อีเมลขยะวันๆหนึ่งส่งมาไม่รู้กี่ฉบับ จนทำให้เกิดความรำคาญใจ ส่งมาขายของ ส่งมาแนะนำเรื่องที่ไม่ได้เป็นสิ่งที่เราต้องการจะรู้ ทำให้เราต้องมานั่งลอคอยรับอีเมลจำนวนมาก คริสเตียนก็ตั้งธงระวังเนื่องจากมีหลายคนส่งจดหมายแบบ FW ต่อกันมา ปัญหาจะเกิดขึ้นอีกเมื่อชื่ออีเมลของเราไปตกอยู่กับคนที่เอารายชื่ออีเมลของเราไปขาย คนที่ซื้อไปก็จะมีโปรแกรมส่งอีเมลทีละ แสนๆเมลต่อวัน การส่งอีเมลแบบนี้เขาเรียกว่า Spam Mail มีกฎหมายตราไว้ด้วยโทษไม่เบา นะครับ แต่กระนั้นก็ยังมีความหวังในเรื่องนี้ โดยหวังว่าจะทำให้เว็บไซต์ หรือสิ่งที่ตนเองอยากขายอยากโฆษณาเป็นที่รู้จักเร็ว

ระวังการสมัครเป็นสมาชิก หรือให้อีเมลทั้งไว้ในเว็บบอร์ด หรือกับเว็บไซต์ต่างๆแบบไม่คิด

ปัญหาตามมาก็คือพวกไม่ส่งคดีมักจะใช้โปรแกรมสร้างขึ้นมาจากเว็บหรือในเว็บบอร์ดแล้วเอามาจัดเก็บไว้ในลิสรายชื่อ จากนั้นก็จะเอามารวบรวมขายตามอินเทอร์เน็ต โดยอ้างว่าเขามีฐานข้อมูลลูกค้าเป็นอีเมล และเบอร์โทรจำนวนแสนๆราย แล้วหากมีบางคนรู้เท่าไม่ถึงการก็มาซื้อไป สัก 500 ราย จากนั้น 500 รายนั้นก็ติดตั้งโปรแกรมส่งเมลไปโดยหวังเพียงว่าหากกลุ่มเป้าหมายนั้น โดยแนะนำเว็บไซต์ แนะนำสินค้า ขายของสำหรับผู้หญิงผู้ชาย แม้ว่าการส่งอีเมลจะไม่ประสบความสำเร็จ 100% แต่คนที่ส่งก็หวังว่าจะส่งได้สำเร็จแค่ 1% ก็พอใจ นี่คือแรงจูงใจที่พวกเขาคิดกระทำ โดยไม่สนใจว่าคนที่เป็นเจ้าของอีเมลจะพบความยากลำบากแค่ไหน

ปัญหาคือว่า ถ้ารายชื่อกของคุณไปตกอยู่กับคนเหล่านั้น ที่ดูอีเมลรายชื่อของคุณไปขายต่อกันไม่รู้ไปถึงไหนตักไหน อะไรจะเกิดขึ้น ก็แต่ละอีเมลของคุณจะกลายเป็นตู้ไปรษณีย์สาธารณะชน ที่ใครอยากจะทำอะไรมาฝาก มาติดป้ายโฆษณาก็สามารถทำได้ง่ายๆ แล้วโลกส่วนตัวจะเป็นอย่างไร วันหนึ่งจึงมีอีเมลแปลกๆไหลมาเต็มไปหมด บางครั้งมีไวรัสติดมาด้วยอีกต่างหาก นี่คือพฤติกรรมของคนใช้อีเมลที่ไร้สำนึก (พูดกันในภาษาชาวโลก) อีเมลของคุณจะไม่สะดวกนักสำหรับการใช้งานในพันธกิจของพระเจ้า หรือในทางธุรกิจอีกต่อไป

อนึ่ง ขอแนะนำว่าอีเมลของคนที่ไม่ส่งมาแบบให้คลิกกลับไป โดยไม่มี URL ให้ไขว่ไขว้อย่างชัดเจน หรือใช้วิธีหลอกล่อให้เราเข้าเว็บไซต์ หรือคลิกตอบตกลงอะไรสักอย่าง จงระวังอย่าได้กระทำเด็ดขาด เพราะคุณอาจจะกำลังตอบตกลงว่า ตกลงให้เขาใช้อีเมลของเราได้ประมาณนั้น ผลเสียย่อมมากกว่าผลดีแน่แท้ เกิดวันดีคืนดีมีคนเอาอีเมลของเราไปส่งขายของที่ไม่ดี ที่ผิดกฎหมายละ แบบนี้ต้องระวังให้มากขึ้น อีเมล FW ส่งต่อกันก็จระวัง เพราะหากเราไม่ระวังก็อาจจะโพสอะไรต่อกันไปได้เป็นลูกโซ่ บางเรื่องไม่เป็นความจริงเลยแบบนี้อาจโดนฟ้องกลับ ไอทีมีทั้งดีและไม่ดี มีทั้งคุณและโทษ

และอย่าไปหลงเชื่อว่าจะมีเงินเป็นจำนวนมากส่งเข้ามาที่อีเมลของคุณ เพียงคุณติดต่อกลับไป หรือให้ข้อมูลอะไรบางอย่างเพื่อยืนยันเรื่องพวกนี้จะไม่เป็นปัญหาหากเราถูกลวงเหล่านี้แล้ว และไม่มีใจโลภอยากได้ เพียงคิดว่าไม่เป็นไรแค่คลิกส่งไป ไม่เห็นมีผลเสียอะไร แถมได้พัฒนาภาษาอังกฤษไปในตัว จงระวังบ้างที่ก็มีเรื่องแปลกแบบนี้ในอีเมลของเราได้ แล้วอย่าหลงดีใจว่าขอบคุณพระเจ้ามีคนใจดีจะโอนเงินก้อนใหญ่มาให้ เป็นเงินที่มาจากทรัพย์สินของมหาเศรษฐี ผันไปเกาะคริบที่นั่น เหล่านี้คืออันตรายที่อาจแฝงมาจากอีเมลของคุณได้ การประกาศผ่านไอทีมีตั้งหลายอย่างที่สามารทำได้ คิดสักนิด... เกรงว่าเรานำเสนอเรื่องประเสริฐโดยวิธีไม่ประเสริฐนัก

หากพี่น้องมีโอกาสอยากรู้จักมากขึ้นก็ลองอ่านบทความอื่นๆต่อจากนี้ด้านล่าง.....

[www.thaichristians.net](http://www.thaichristians.net)

[www.church.or.th](http://www.church.or.th)

[www.serverchristian.com](http://www.serverchristian.com)

## สแปมเมล (Spam MAIL)

เมื่อพูดถึงอีเมลผู้ใช้งานส่วนใหญ่คงเคยประสบกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตเมื่อเราเปิดดู Mail Box ทุกครั้งต้องกลุ้มอกกลุ้มใจกับปริมาณ อีเมลขยะ [Junk Mail] ที่มีจำนวนมากมายมหาศาล และแต่ละไฟล์ก็ไม่ใช่เล็กเป็นระดับ 52 KB ขึ้นไปทั้งนั้น ส่งผลให้เมลบ็อกซ์เต็มเร็วมาก จนไม่สามารถรับเมลจากเพื่อนๆหรือลูกค้าได้ ทำให้ต้องพลาดข้อมูลสำคัญทุกอย่างที่ อยากรู้ก็ตาม เมื่อดูรายชื่อ หรืออีเมลแอดเดรสที่ส่งมาก็ล้วนแต่เป็นคนที่เราไม่รู้จัก หรือเป็นคนที่เราเคยติดต่อเลย นอกจากนี้ ยังมีบรรดาไฟล์แนบต่างๆ ที่ทั้งเป็นไฟล์ภาพ JPEG, ZIP และ Doc อันที่จริงเจ้าของอีเมลที่ส่งมาก็ไม่ได้ตั้งใจส่งมาให้กับเรา แต่ตัวเขาเหล่านั้นก็โดนโทรจันใช้เป็นฐานยิงสแปมเมล เช่นเดียวกัน โดย สแปมเมล [Spam MAIL] นั้นคืออีเมลที่ถูกส่งออกมาคราวละมากๆ เพื่อหวังผลด้านการโฆษณา หรือขายสินค้า นอกจากนี้ปัญหาการถูกโจมตีโดยสแปมเมลแล้ว ยังมีภัยเงียบที่น่ากลัวสำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ที่หลายคนไม่ค่อยรู้จักหรือตระหนักถึงคือ เรื่อง ความปลอดภัยบนเครือข่ายไร้สาย [Wireless Security] ที่กำลังเป็นแพชชั่นสำหรับออฟฟิศยุคนี้ด้วย นายปริญญา หอมเอนก ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านเครือข่าย และความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ เล่มให้ฟังว่า จากที่ได้ร่วมการประชุมคณะกรรมการ ที่ปรึกษาความปลอดภัยข้อมูล แห่งเอเชียที่ประเทศฮ่องกงเป็นเจ้าภาพ สรุปได้ว่า ปัญหาใหญ่ที่ฮ่องกงกำลังเผชิญอยู่ในเวลานี้ คือ ปัญหา SPAM MAIL เป็นปัญหาอันดับหนึ่งที่ทำให้การติดต่อสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ต ประสบกับปัญหาติดขัด เนื่องจากจำนวนข้อมูลของ SPAM MAIL นั้น มีจำนวนมหาศาลในแต่ละวัน ตลอดจนผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ต้องเสียเวลาในการกำจัด SPAM MAIL และที่เพิ่มเติมมาอย่างน่ากลัวคือการล่อลวงแบบฟิชซิง [Phishing] “ด้านความปลอดภัยของระบบ LAN ไร้สาย หรือ Wireless LAN กำลังได้รับความนิยมนิยมเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ขณะที่ความปลอดภัยของระบบ Wireless LAN ยังคงเป็นปัญหาที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างถูกวิธี เราควรติดตั้งระบบ Wireless LAN ให้ปลอดภัยตามหลักการด้าน Information Security เพื่อลดความเสี่ยง ที่อาจเกิดขึ้นจากผู้ไม่หวังดี เช่น ติดตั้ง Access Point หรือ AP ในตำแหน่งที่เหมาะสม จำกัด MAC Address เฉพาะที่เราอนุญาต จัดการกับ spam คือ เมลที่เราไม่ต้องการเป็นประเภทหนึ่งของ Junk เมลล์

## จุดประสงค์ของผู้ส่ง spam mail

มักต้องการโฆษณาบริการต่างๆ ที่ตัวเองมีอยู่ spam mail เป็นการส่งอีเมลแต่ละฉบับไปหาคนจำนวนมาก spam คือ e-mail ลักษณะหนึ่ง ที่ส่งถึงท่าน หรือคนทั่วโลก โดยผู้ส่งไม่จำเป็นต้องรู้จักท่านมาก่อน เพราะเขาใช้โปรแกรมหว่านแห ส่งไปทั่ว เท่าที่จะส่งไปได้ และมักเป็น e-mail ที่เราท่าน ไม่พึงประสงค์เป้าหมายส่วนใหญ่ของ spam คือเชิญชวนให้ท่านไปซื้อสินค้า หรือแนะนำเว็บทางการค้า ที่เจ้าของเว็บจ่ายเงินจ้าง hacker เก่งๆ ให้สร้าง spam ให้กับเว็บของตน หรืออาจเกิดจากนักเจาะระบบสมัครเล่น ที่ชอบทดลอง ก็เป็นได้ และปกติเราจะไม่สามารถหาตัว ผู้สร้าง spam ได้โดยง่าย เพราะพวกเขาใช้วิธีหลางตัว ที่ซับซ้อนยิ่งนัก เช่น login จาก server หนึ่งกระโดดไปอีก server หนึ่ง แล้วจึงจะเริ่มเจาะ server เป้าหมาย ที่สถาบันผมเจอมาแล้วว่ามีคนเข้า server ผมได้แล้วใช้เป็นทางผ่านไปเจาะญี่ปุ่นบ้าง อเมริกาบ้าง อังกฤษบ้าง พอเซ็ค account ก็เป็นของนักศึกษาที่ไม่เคยใช้ internet มาก่อนเลยก็มี โดยปกติ server ทุกแห่ง จะไม่อนุญาตให้สมาชิก หรือให้บริการส่ง spam หากใครทำแล้วจับได้ จะถูกตัดสิทธิ์การให้บริการทันทีแต่ server บางแห่งมีระบบรักษาความปลอดภัยที่อ่อน ทำให้มี hacker เข้าไปติดตั้งโปรแกรม หรือ set ระบบให้ส่ง spam ออกไป ถ้าผู้ดูแลระบบไม่มีความรู้เท่าทัน hacker ก็จะไม่สามารถจัดการอะไรได้เพราะหลักการ และทฤษฎีเกี่ยวกับ server มีมากมาย

ที่มา <http://www.dmcs.moph.go.th>

## วิธีการป้องกัน/ลดปัญหาอีเมลขยะ

คงเป็นการยากที่จะแก้ไขปัญหามails ได้ 100 เปอร์เซ็นต์ เนื่องจากปัจจุบัน มีเทคนิคต่างๆ มากมายในการเข้าถึงอีเมลของเรา แต่เราสามารถป้องกันหรือลดจำนวนการเพิ่มของอีเมลขยะเหล่านี้ได้ไม่ยาก เพียงแค่ทำงานคำแนะนำดังต่อไปนี้

1. ไม่ใช้อีเมลในองค์กร? เพื่อ register ในเว็บไซต์ต่างๆ? เพราะว่าปัจจุบันมีโปรแกรมดักอีเมล ทำให้อีเมลของเราอาจถูกนำไปใช้ในการซื้อขาย เพื่อส่งข้อมูลต่างๆ?
2. ควรมีอีเมลแยกต่างหาก สำหรับอีเมลเพื่อการ register บนเว็บไซต์ อาจใช้บริการฟรีอีเมลต่างๆ ที่มีในเว็บไซต์ต่างๆ
3. ไม่เปิดรับอีเมลจากบุคคลหรือบริษัทที่เราไม่รู้จัก ทั้งนี้ ถ้ามีการเปิดรับ จะเป็นการยืนยันว่าอีเมลของเรามีตัวตนจริง ทำให้ผู้ส่ง ส่งอีเมลขยะเพิ่มขึ้นเข้ามา
4. บางอีเมลขยะ จะมีคำแนะนำว่า ให้ยกเลิกการส่ง หรือ? Unsubscribe อีเมลได้ถ้าไม่พอใจ? เพื่อให้ยกเลิกการส่ง? แต่กลับเป็นการยืนยันว่าอีเมลของเรามีตัวตนจริง ทำให้ผู้ส่ง ส่งอีเมลขยะเพิ่มขึ้นเข้ามา (เรื่องนี้คงตั้งพิจารณาเป็นรายๆ ไป)
5. ไม่ทำการส่งต่ออีเมลประเภท จดหมายลูกโซ่
6. บางองค์กรจะมีระบบในการจัดการอีเมลขยะ ให้เราแจ้งมาไปยัง admin ของผู้ดูแลระบบอีเมล เพื่อป้องกันได้
7. กำหนด options ในโปรแกรมอีเมล เพื่อส่งลบไฟล์อีเมลขยะแบบอัตโนมัติ (ให้ศึกษาจากคู่มือของโปรแกรมที่ใช้แต่ละโปรแกรมอีกครั้ง)

เชื่อว่าถ้าทำได้ดังนี้ จะช่วยลดปัญหาอีเมลขยะลงได้ อย่างน้อยก็คงทำให้เราไม่ได้รับอีเมลขยะเพิ่มขึ้นอย่างมากมายเช่นทุกวันนี้

ที่มา :: [www.it-guides.com](http://www.it-guides.com)

จดหมายขยะ โฆษณานับความรำคาญของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (ดร.ธรรมา ศรีประโม่ง)

จาก <http://www.issarachon.com>

จาก <http://www.eng.mut.ac.th>

วันนี้ก็เหมือนกับทุกๆ วัน... สิ่งแรกที่ผมกระทำเมื่อผมเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในตอนเช้าก็คือ การตรวจสอบว่ามีใครส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือ “e-mail”

มายังผมบ้าง มีเพียงสิ่งหนึ่งที่อาจจะแตกต่างไปจากวันก่อนๆ อยู่เล็กน้อยก็คือ

วันนี้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ทุกฉบับที่ผมได้รับล้วนแล้วแต่เป็นจดหมายที่ผมไม่ต้องการทั้งสิ้น ผมนึกไปถึงสมัยที่ผมเรียนอยู่ที่อังกฤษ

จดหมายที่ถูกหย่อนลงในช่องจดหมายที่บ้านส่วนมากมักจะเป็นแผ่นพับโฆษณา บางก็เป็นอาหารราคาถูกในย่านนั้น หรือไม่ก็พวกขอให้สมัครบริการนั้นโน้นนี่ เมื่อผมกลับมายังเมืองไทย จดหมายบางส่วนยังคงติดตามข้ามพม่าถึงผมที่เมืองไทย และผมเริ่มเห็นว่า บริษัทเมืองไทยบางบริษัทก็เริ่มเอาอย่าง แต่ส่วนมากยังคงจำกัดอยู่เฉพาะกับบริษัทที่คุณได้สมัครเป็นสมาชิก หรือสมัครขอใช้บริการจากบริษัทนั้นๆ จดหมายเหล่านี้ในต่างประเทศถูกเรียกว่า “จดหมายขยะ” หรือ Junk mail เพราะจดหมายเหล่านี้ส่วนใหญ่จะไม่มีผลใดๆ กับคุณ และมักเป็นสิ่งที่คุณไม่ได้ต้องการข้อมูลเหล่านั้นอยู่แล้ว เมื่อเราๆ ท่านๆ มีช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารใหม่ เจ้าจดหมายขยะเหล่านี้ก็พัฒนาการเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งด้วยเช่นกัน และสำหรับหลายๆ คน การที่ได้รับจดหมายขยะหลายสิบบัตรต่อวันที่กองท่วมจดหมายที่คุณต้องการเพียงสองสามฉบับต่อวัน นับเป็นสิ่งที่น่ารำคาญอย่างยิ่ง และบ่อยครั้งที่จดหมายเหล่านี้มักมีของแถมร้ายแรงอย่างเช่นฟากไวรัสหรือหนอนคอมพิวเตอร์เข้ามาฝังในระบบของคุณอีกด้วย

จดหมายขยะอิเล็กทรอนิกส์คืออะไร?

เจ้าจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เหล่านี้มีการเรียกกันในหลายชื่อ ชื่อที่นิยมเรียกกันก็คือสแปม “spam”

ซึ่งมักจะใช้เรียกจดหมายที่ถูกส่งมาจากแหล่งที่อาจจะผิดตัวตนหรือไม่ก็ตาม และมักจะเป็นโฆษณาขายบริการ ผลิตภัณฑ์ ไปจนถึงโฆษณาชวนเชื่อในลักษณะแชร์ลูกโซ่ หลอกให้จ่ายเงินล่วงหน้าเพื่อรับโชคก้อนใหญ่ อย่างพวกที่อ้างว่า ตนเป็นคนในประเทศแอฟริกา แอฟริกา ต้องการโอนเงินให้กับคนในสหรัฐ หรือที่อื่น แต่เนื่องจากติดปัญหาเรื่องระบบการโอนเงินของแอฟริกาหรืออะไรทำนองนั้น จึงไม่สามารถโอนให้โดยตรงได้ จำเป็นจะต้องขอใช้บัญชีเงินฝากของคุณในการโอนเงิน และจะให้รางวัลอย่างงาม (เงินรางวัลคิดแล้วเป็นเงินร่วมแสนร่วมล้านบาท) สเปนส่วนมากมักจะเป็นอีเมลประเภทข้อมูล HTML (ซึ่งเป็นโครงสร้างเอกสารแบบเดียวกับที่เว็บไซต์ทั่วไปใช้ในการแสดงข้อความ)

และมักจะแฝงชุดคำสั่งที่อาจจะฝังไวรัสคอมพิวเตอร์หรือหนอนคอมพิวเตอร์เข้ามาในระบบคุณได้หากคุณมิได้อัปเกรดบราวเซอร์หรือระบบปฏิบัติการของคุณอย่างสม่ำเสมอ ในบางครั้งก็ไม่บ่อยครั้งนัก บางท่านอาจจะโดนจดหมายขยะเข้ามาเป็นจำนวนมาก เช่นอาจจะถึงร่วมๆ ร้อยฉบับต่อวัน โดยที่ในทุกฉบับมีข้อความเดียวกัน และอาจจะมีความยาวมากจนทำให้พื้นที่ในการรับจดหมายของคุณไม่เพียงพอ (ส่งผลให้คุณไม่สามารถรับอีเมลจากรายอื่นได้เลย) กรณีนี้เรียกว่า Mail bomb ข้อกฎหมายกับจดหมายขยะ?

ในบางประเทศ การส่งจดหมายขยะถือเป็นสิ่งผิดกฎหมาย และสำหรับในยุคที่การส่งจดหมายขยะอิเล็กทรอนิกส์มากมายจนท่วมอินเทอร์เน็ต จึงได้มีการระเบียบขึ้นมาควบคุมจดหมายเหล่านี้ กฎระเบียบโดยทั่วไปที่เราจะพบเห็นก็คือ ตัวกฎหมาย(ในต่างประเทศ)มิได้ห้ามการส่งจดหมายขยะ แต่ในจดหมายเหล่านี้ จะต้องมีความหรือจุดเชื่อมต่อ ที่แจ้งให้ผู้รับทราบว่า จะไปยกเลิกการรับจดหมายจากที่ไหน ซึ่งลักษณะบริการแบบนี้เรียกว่า opt-out

หลังจากที่มีระเบียบในลักษณะดังกล่าวเกิดขึ้นมาอย่างชัดเจน ทำให้จดหมายขยะมีจำนวนมากขึ้น และหลายๆ

ฝ่ายกำลังพิจารณาทางเลือกใหม่ซึ่งจะกำหนดไม่ให้มีการส่งจดหมายประเภทนี้ไปยังผู้รับก่อนที่จะได้รับการยินยอมจากผู้รับ ลักษณะแบบนี้เรียกว่า opt-in

โดยการรับบริการอาจจะอยู่ในรูปของการสมัครสมาชิกหรือใช้บริการบนเว็บไซต์ใดเว็บไซต์หนึ่ง แล้วจะมีข้อความขอคำยินยอมจากผู้สมัครว่า

จะสามารถส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ไปยังผู้รับได้หรือไม่ และอีกจุดที่คุณจะต้องระวังก็คือ จะมีข้อความถามต่อไปว่า

จะสามารถส่งข้อมูลของคุณไปยังบริษัทอื่นที่จะทำการส่งจดหมายมายังคุณได้หรือไม่ ซึ่งในสองประเด็นนี้ มักจะถูกกำหนดตัวเลือกให้เป็น “ยอมรับ”ไว้ล่วงหน้า

ถ้าคุณมิได้ตรวจดูถ้อยคำเหล่านี้ คุณอาจจะได้ทำการสมัครและยอมรับจดหมายขยะจำนวนมากเข้ามาอย่างไม่รู้ตัว สำหรับในเมืองไทย

เราคงต้องคอยดูว่ากฎหมายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตในเรื่องที่สัมพันธ์กับจดหมายขยะจะเป็นอย่างไร และจะมีกรณีตัวอย่างต่อไปอย่างไร

แต่เท่าที่ผ่านมายังมิได้เห็นการจัดการใดๆ เกี่ยวกับเรื่องนี้เลยมีแนวทางชัดเจนนัก

คุณสมบัติทั่วไปของจดหมายขยะ

ก่อนที่เราจะมาดูวิธีการป้องกันแก้ไข เรามาลองดูคุณสมบัติทั่วไปของจดหมายขยะเหล่านี้ ทั้งนี้เพื่อจะได้เข้าใจถึงจุดหมายของจดหมายขยะ เข้าใจถึงผลกระทบ และจะได้หาทางป้องกันหรือลดไม่ให้เกิดจดหมายขยะเข้ามาจนกับชีวิตในอินเทอร์เน็ตของคุณได้

1. จดหมายเหล่านี้มักเป็นจดหมายโฆษณาเว็บไซต์ หรือการให้บริการอย่างใดอย่างหนึ่ง นี่เป็นจุดประสงค์หลักอันหนึ่งของจดหมายขยะ

ที่จะต้องการขายบริการให้แก่คุณ ซึ่งบริการหลายอย่างนั้น บ่อยครั้งไม่สามารถจะโฆษณาผ่านช่องทางปกติได้โดยสะดวก

อย่างเช่นโฆษณาเกี่ยวกับการเสริมความงามทั้งของท่านหญิงและท่านชาย โฆษณาขายซอฟต์แวร์ หนังสือ เป็นต้น

และด้วยค่าใช้จ่ายในการส่งที่ถูกลงจนอาจจะเรียกว่าฟรี และเป้าหมายคือคนทั่วโลก

จดหมายขยะในปัจจุบันจึงมักจะข้ามน้ำข้ามทะเล(มาทางสายเคเบิลใต้น้ำหรือไม้กั้วเทียม) มาจนถึงคุณได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งกว่าการส่งจดหมายปกติทั่วไป

ยิ่งในช่วงหลังที่คนไทยเริ่มตื่นตัวกับช่องทางนี้ เดี๋ยวนี้คุณก็จะได้รับจดหมายขยะจากคนไทยในจำนวนอาจจะไม่น้อยหน้ากว่าจากต่างประเทศเลย

2. ชื่อผู้ส่งมักจะไม่สามารถค้นหาที่มาได้ และชื่อผู้รับมักจะไม่ใช่อีเมลล์คุณ ด้วยเหตุที่การส่งจดหมายขยะ เสี่ยงต่อข้อกฎหมาย(ในต่างประเทศ)

และเสี่ยงต่อเว็บไซต์ของผู้ส่งจะต้องถูกปิดลงจากการละเมิดการใช้งาน (โดยทั่วไปแล้ว ผู้ให้บริการพื้นที่เว็บไซต์ และผู้ให้บริการอีเมลล์

มักจะกำหนดว่าการส่งจดหมายขยะเป็นการละเมิดข้อตกลงในการใช้งาน) จดหมายขยะเหล่านี้จึงอาศัยช่องโหว่ของระบบการรับส่งอีเมลล์

ในการส่งอีเมลล์โดยอาศัยโปรแกรมที่ออกแบบมาโดยเฉพาะ ส่งจดหมายขยะเข้าไปยังเมลล์เซิร์ฟเวอร์ต้นทาง

และผ่านมายังคุณโดยอาศัยอีเมลล์แอดเดรสที่อาจจะเก็บมาจากเว็บไซต์ต่างๆ ไปจนถึงการกว้านซื้อมาจากไซต์ที่บอกรับสมาชิกต่างๆ ในราคาถูก และในทางปฏิบัติ

ผู้ส่งจดหมายขยะอาจจะทำการล๊อคอินเข้ามายังระบบเมลล์เซิร์ฟเวอร์ปลายทาง (ของ ISP หรือของบริษัทของคุณเอง) แล้วส่งจดหมายมาถึงคุณโดยตรงก็ยังได้

สิ่งที่จะช่วยในการค้นหาต้นตอแท้จริงของจดหมายขยะเหล่านี้ยังมี แต่จะต้องอาศัยความร่วมมือของ ISP ต้นทางในการให้ข้อมูลหมายเลข IP

และรายชื่อผู้ใช้งานในขณะนั้นๆ ซึ่งมักจะทำได้ลำบากเพราะข้อมูลดังกล่าวจะมีได้ก็ย้อนหลังไว้นาน (ISP หลายแห่งอาจจะเก็บไว้เพียงสองวันย้อนหลัง)

และส่วนมากมักจะถูกส่งมาจากต่างประเทศ หรือร้ายกว่านั้น อาศัยการเจาะระบบเข้าไปโดยตรง หรือผ่านทางไวรัส โทรจัน หรือหนอนคอมพิวเตอร์

ทำให้ไม่สามารถค้นหาเจ้าของผู้ส่งแท้จริงได้โดยง่าย

3. จุดเชื่อมต่อที่แจ้งให้คุณสามารถถอนชื่อออก มักทำงานไม่ได้ หรือไม่ก็อาจจะมั่วจุดประสงค์อื่นที่แฝงไว้แทน

นี่เป็นอีกจุดหนึ่งที่สร้างความรำคาญให้กับจดหมายขยะในสายตาของผู้ใช้อย่างเราๆ ท่านๆ เมื่อเราพยายามติดตามจุดเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ที่ทำการถอดถอนบริการ

มักจะไม่สามารถถอดถอนบริการได้ แถมร้ายไปกว่านั้น ช่องทางนี้ในระยะหลังถูกใช้เพื่อเป็นช่องทางตรวจสอบว่าอีเมลล์ของคุณนั้น คุณได้ใช้งานอยู่หรือไม่

การที่คุณไปยกเลิกการขอใช้บริการจดหมายขยะฉบับหนึ่ง อาจจะมีค่าเท่ากับคุณออกไปตะโกนหน้าบ้านว่า “ฉันอยู่นี่ ช่วยส่งจดหมายขยะมาให้ฉันอีกเยอะๆ ฉันชอบ”

อะไรทำนองนี้ละครับ

4. มักจะส่งมาในลักษณะของ HTML format จดหมายขยะมักจะอยู่ในรูปของโครงสร้างเอกสารแบบเดียวกับที่ใช้ในเว็บไซต์ทั่วไป

ทั้งนี้จุดประสงค์หลักเพื่อจะได้ออกแบบหน้าต่างให้สวยงามได้ แต่เหนือไปกว่านั้น อาจจะสามารถสอดแทรกชุดคำสั่งที่จะอาศัยช่องโหว่ในระบบของคุณ

แล้วส่งโปรแกรมอื่นๆ เข้ามาทำงานด้วย

5. เว็บไซต์ที่เชื่อมต่อไปนั้น มักจะไม่มีข้อมูลรายละเอียดในตัวสินค้ามากนัก ในบางกรณีอาจจะมีการใช้คำศัพท์ที่ให้คุณติดต่อไป

เพื่อจะได้ทำการเข้าถึงตัวคุณได้โดยตรง

6. หัวข้อจดหมายขยะมักจะเป็นข้อความที่ดูน่าสนใจ หรือไม่ก็อาจจะหลอกลวงตั้งแต่ต้น ด้วยจุดมุ่งหมายจะให้คุณเปิดอ่านให้ได้

จดหมายขยะมักจะใช้ข้อความอย่างเช่น “นี่คือคำตอบที่คุณได้ร้องขอเราไป” หรือ “ผมได้ส่งไฟล์มาแล้วตามที่ร้องขอ” ไปจนถึง “คุณได้รับอนุมัติบัตรเครดิตแล้ว”

“งานรายได้งามบนอินเทอร์เน็ต” และบางครั้งหัวข้อก็อาจจะเป็นหัวข้ออื่นที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับตัวจดหมายขยะเลย

ส่วนจดหมายขยะส่วนที่ส่งมาผ่านทางช่องทางที่คุณสมัคร มักจะไม่อาศัยข้อความในลักษณะเชิงชวน แต่จะเป็นข้อความที่เกี่ยวข้องกับเอกสารตามปกติ

ซึ่งจะทำให้คุณสามารถแยกแยะจดหมายขยะที่ถูกส่งมาจากช่องทางที่ถูกกฎหมาย กับจดหมายขยะที่ลักลอบส่ง หรือมีลักษณะไม่ชอบมาพากลได้ในระดับหนึ่ง

จะทำอย่างไรเมื่อได้รับจดหมายขยะ?

เมื่อได้รับจดหมายขยะ หรือสงสัยว่าเป็นจดหมายขยะ สิ่งที่คุณควรระวังปฏิบัติไว้มีดังนี้ครับ

1. อย่าเปิดอ่าน นี่เป็นสิ่งที่คุณจะต้องไม่ปฏิบัติ ทั้งนี้เพราะจดหมายขยะมักจะมาในรูปแบบของ HTML ซึ่งสามารถเชื่อมโยงไปยังไซต์ของผู้ส่งจดหมายขยะ และส่งข้อความตอบรับอย่างอัตโนมัติกลับไป เป็นการยืนยันว่าอีเมลของคุณนั้นมีอยู่จริง แต่สำหรับหลายๆท่าน อาจจะบ่นกลับมาว่า “อ้าว... ถ้าไม่เปิดอ่านแล้วจะรู้ได้อย่างไรว่าเป็นจดหมายขยะ” วิธีการคือดังนี้ครับ คุณจะ “ต้องไม่เปิดอ่าน”

โดยอาศัยโปรแกรมอ่านอีเมลที่ถูกกำหนดให้แสดงเอกสารในรูปแบบ HTML ได้ นั่นคือ หาก你不ชอบที่จะใช้โปรแกรมอีเมลแบบเก่าๆ ที่เปิดอ่านได้เฉพาะข้อความแบบ text คุณก็อาจจะต้องปิดการทำงานในการแสดงผลของโปรแกรมอีเมลในรูปแบบของ HTML เสีย อนึ่ง หากคุณใช้โปรแกรมกรองอีเมลที่ผมจะกล่าวต่อไป โปรแกรมเหล่านั้นมักจะมีขีดความสามารถในการแสดงข้อความโดยไม่มีกรจัดการรูปตาม HTML ซึ่งจะทำให้เปิดโอกาสที่อีเมลจะส่งคำยืนยันกลับไปยังต้นทางได้

2. อย่ากดลิงค์ใดๆ ไปยังไซต์ปลายทาง โดยเฉพาะในช่อง “ยกเลิกการรับอีเมล” ทั้งนี้เพราะจดหมายขยะจำนวนหนึ่ง

ใช้จุดเชื่อมต่องดลิงค์ในการยืนยันว่าอีเมลแอดเดรสของคุณนั้นใช้งานได้ การเข้าไปยังจุดเชื่อมต่องดลิงค์

เท่ากับว่าเป็นประกาศตัวคุณให้กับจดหมายขยะอีกจำนวนมากที่จะส่งมายังคุณในอนาคต

3. อย่าส่งจดหมายต่อว่า ตำหนอ หรือขอร้องใดๆ ให้เลิกส่งจดหมายขยะมายังคุณอีก ทั้งนี้ด้วยเหตุผลก็คือ เมลล์ของคุณอาจจะไม่มีวันได้ถึงปลายทางที่แท้จริง (ถ้าโชคดีไปถึงผู้รับปลายทาง ก็จงเฝ้าระวังรับจดหมายขยะอีกจำนวนมากที่จะติดตามมา) และที่แย่ไปกว่านั้น ชื่ออีเมลผู้ส่งอาจจะเป็นอีเมลของคุณจริงๆ แต่มันได้เกี่ยวพันใดๆ กับจดหมายฉบับนั้น ทั้งนี้ก็เนื่องด้วยเหตุผลที่ผมได้กล่าวมาแล้วถึงช่องโหว่ของระบบรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เอง สิ่งที่คุณจะทำกับจดหมายขยะก็คือ ลบทิ้งไป ไม่ต้องทำอะไรทั้งสิ้น เพราะจดหมายขยะโดยทั่วไปมักจะไม่สามารถสาวไปถึงต้นตอได้โดยง่าย ยกเว้นแต่ถ้าเป็นจดหมายขยะที่ออกมาโดยไซต์ที่คุณเห็นแล้วว่าคุณน่าจะเชื่อถือได้จริงๆ คุณจึงค่อยทำการยกเลิกการให้บริการ (ที่คุณอาจจะผลอโรลลิมยกเลิก เวลาที่คุณสมัครสมาชิกในเว็บไซต์ใดเว็บไซต์หนึ่ง)

4. แยกอีเมลที่คุณติดต่อกับบุคคลทั่วไป กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณโดยตรงไว้คนละตัวกัน ในการสมัครสมาชิกใดๆ บนอินเทอร์เน็ต ในการใช้งานเว็บบอร์ดใดๆ

ไปจนถึงการติดต่อทั่วไปโดยอาศัยระบบแช็ต ไอซีคิว และอื่นๆ บนอินเทอร์เน็ต คุณควรจะใช้อีเมลที่คุณไปสมัครฟรีจากเว็บไซต์ฟรีทั่วไป

ทั้งนี้เพื่อถ้าอีเมลดังกล่าวโดนใช้เป็นช่องทางรับจดหมายขยะ คุณจะ得以ไปบอกเลิกใช้บริการและหันไปใช้อีเมลใหม่แทนได้โดยสะดวก

เก็บอีเมลที่คุณใช้ติดต่องานของบริษัทของคุณไว้สำหรับใช้เป็นการภายในบริษัท หรือกับลูกค้าที่เชื่อถือได้ของคุณเท่านั้น

5. อย่าประกาศชื่ออีเมลแอดเดรสของคุณในเว็บไซต์ใดๆ อย่างเด็ดขาด ทั้งนี้เพราะอาจจะถูกโปรแกรมค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต

ทำการกวาดตัวอีเมลแอดเดรสอัตโนมัติ ซึ่งอีเมลเหล่านี้จะถูกนำไปใช้โดยผู้ที่ต้องการส่งจดหมายขยะมาถึงคุณ

ถ้าคุณมีความจำเป็นที่จะต้องลงอีเมลแอดเดรสไว้ คุณอาจจะเขียนอย่างเช่น [chanaDELETEHETE@company.co.th](mailto:chanaDELETEHETE@company.co.th)

ทั้งนี้เพื่อผู้อ่านจะได้รับทราบว่าจะต้องลบคำว่า DELETEHERE ออกไปจึงจะใช้งานได้ และเพื่อโปรแกรมกวาดอีเมลแอดเดรสจะได้อีเมลที่ผิดไป

และจะได้ไม่มีจดหมายขยะมาถึงคุณจากช่องทางดังกล่าว

6. ใช้โปรแกรมกรองอีเมลล์ ในกรณีที่คุณไม่สามารถหลีกเลี่ยงจดหมายขยะได้ ผมแนะนำอย่างยิ่งที่จะติดตั้งโปรแกรมกรองอีเมลล์ ซึ่งหลายโปรแกรมนั้นแจกจ่ายฟรีบนอินเทอร์เน็ต โปรแกรมฟรีตัวหนึ่งที่ผมแนะนำก็คือ MailWasher ที่จะสามารถเทียบอีเมลล์ที่มากับระบบฐานข้อมูลในอินเทอร์เน็ต และกรองจดหมายขยะออกได้ในจำนวนหนึ่ง และคุณอาจจะตรวจสอบอีเมลล์ขยะด้วยตนเอง และกรองออกได้ในอีกระดับหนึ่ง (คุณสามารถกำหนดไม่ได้รับจดหมายจากอีเมลล์ดังกล่าวต่อไป หรือจากไซต์นั้นๆ ต่อไป)

ผมหวังว่า คำแนะนำที่ผมได้กล่าวมานี้ คงจะเป็นประโยชน์ต่อท่านผู้อ่านได้ไม่มากก็น้อย ในยุคที่นักโฆษณาชวนเชื่อ พยายามใช้ช่องทางอินเทอร์เน็ตในการขายสินค้าและบริการ เราๆ ท่านๆ ในฐานะผู้ใช้อินเทอร์เน็ต คงต้องเรียนรู้ที่จะหาทางป้องกันตนเองและรักษาสิทธิส่วนบุคคล ปัญหาจดหมายขยะเป็นปัญหาในระดับนานาชาติ ที่การป้องกันโดยการใช้กฎหมายภายในประเทศก็ยังไม่เพียงพอที่จะกำจัดให้หมดสิ้นไปได้ แต่อย่างน้อย ผมหวังว่าในอนาคตอันใกล้ คงจะได้เห็นการตื่นตัวจากภาครัฐ ในการควบคุมการโฆษณาบนอินเทอร์เน็ต และอย่างน้อยที่สุด ช่วยกำจัดจดหมายขยะที่ออกโดยคนไทยด้วยกันให้ลดน้อยหมดสิ้นไปเสียที