

วันนี้ผมมีเทคนิคและกลวิธีในการเลือกใช้งาน Web Hosting รวมถึงการจับโกหกและสารพัดเทคนิคที่เว็บโฮสติ้งสมัยนี้ ใช้หลอกลูกค้ากันครับ

1. บริษัทที่จดทะเบียนถูกต้อง ไม่ได้หมายความว่าจะเป็นบริษัทที่เชื่อถือได้ หรือจะอยู่กับเราไปตลอดรอดฝั่ง เพราะธุรกิจ web hosting มีไม่น้อยที่ทำแล้ว พุดได้ว่าเจ๊งหรือขาดทุน อยู่ไม่ถึงปี มีให้เห็นเยอะแยะ ถึงจะเป็นบริษัทที่จดทะเบียนถูกต้อง เค้าก็สามารถปิดกิจการหรือหนีไปกันตั้งๆก็ได้ แล้วการจดทะเบียนบริษัทก็ทำได้ง่ายมาก ครั้นจะไปตามทวงเงินไม่ก็พิน กับการจ้างทนายความ ส่วนใหญ่ก็ไม่มีใครทำกันอยู่แล้ว มีออฟฟิศสวยหรู ก็ไม่รับประกันว่าจะมีกำไรหรือเป็นเว็บโฮสต์ที่ดี แต่ในการกลับกัน กลายเป็นการเพิ่มต้นทุนที่มากขึ้นเท่านั้น

แต่ทุกวันนี้ web hosting ทุกที่ก็แทบจะจดทะเบียนบริษัทถูกต้องแล้วทั้งนั้น แล้วจะทำไมยังดี อ่านไปเรื่อยๆเลยครับ

2. เมื่อเข้าไปในหน้าเว็บของบริษัท หรือเว็บโฮสต์นั้นๆ หากดูตรงรายชื่อลูกค้าของเรา แน่แน่นอน ทุกบริษัทมักจะไม้อัด บรรยายสรรพคุณต่างๆนาๆ ว่าลูกค้าของเรา มีเป็นร้อยเป็นพัน ทั้งภาครัฐและเอกชน (พูดให้ดูน่าเชื่อถือ) พร้อมทั้งมีรายชื่อให้เราดู เพื่อให้เรารู้สึกมั่นใจ เชื่อใจมากยิ่งขึ้น แต่นั่นกลับกลายเป็นหลุมฝังให้บริษัทนั้นๆเลยละ เพราะอะไรเหรอ? Frank W. Abagnale ยอดนักต้มตุ๋นระดับโลกเคยบอกไว้ว่า ยิ่งดูน่าเชื่อถือเท่าไร ยิ่งหลอกได้ง่ายขึ้นเท่านั้น

วิธีตรวจสอบง่ายมาก ที่ไหนที่ลงแค่ชื่อบริษัทอย่างเดียว ไม่มี url ลูกค้าบอกกำกับให้คลิกเข้าไป อย่าไปใช้บริการของเค้าเด็ดขาด!! เพราะชื่อบริษัท ใครๆก็เขียนได้ อยากจะเขียนสัก 2-3 พัน บริษัทก็ทำได้ ลอกมาจากสมุดหน้าเหลือง หรือกรมพาณิชย์เลยครับ ยิ่งที่ไหนเขียนหรือบอกว่ามีลูกค้าเกิน 500 ราย แต่เปิดมาไม่ถึง 5 ปีนี้ ตัดออกไปได้เลย โทกหนแน่นอน แต่เดี๋ยวก่อน ถ้าเราอยากพิสูจน์ หรืออาจจะจริงก็ได้ ทำไงดีล่ะ? อ่านต่อเลยครับ

3. หาเว็บโฮสติ้งที่ลง url ของลูกค้าที่ให้คุณคลิกไปดูได้แทนครับ แต่แค่นี้ยังไม่พอ! เราต้องตรวจสอบด้วยว่า ท่าน url ลูกค้าที่เขียนๆมานั้น มันลูกค้าของเค้าจริงหรือป่าว? ไม่ใช่เข้าไปมีเอาของคนอื่นมาใส่ โหมเมหลอกลูกค้าไปวันๆ หรือชื่อลูกค้าที่เขียนมากกว่าครึ่ง ปัจจุบันเค้าย้ายออกไปที่อื่นหมดแล้ว เรามีวิธีตรวจสอบมีดังนี้ครับ

เข้าไปที่เว็บ <http://www.robtext.com/route/> หรือบริการตรวจสอบ IP/dns ของอะไรก็ได้ หรือจะใช้ ping ง่ายๆก็ได้ จากนั้นลองใส่ชื่อลูกค้าที่เค้าเขียนมาลงไปสัก 4-5 อัน แล้วแต่ความขยันของเรา ถ้า IP เหมือนกันหมด หรือต่างกันไม่เกิน 3 IP (หรืออาจจะต่างกันมากกว่านั้นก็มีหลาย server) และควรอยู่ใน subnet เดียวกัน หรือใกล้ๆกัน แสดงว่าเป็นลูกค้าของเค้าจริงครับ ให้อ่าน IP และ ns/mx record ด้วยนะครับ

ตรงนี้อาจจะต้องสอบถามทางโฮสต์ด้วยว่าเค้ามี server ทั้งหมดกี่เครื่อง (เรายังมีวิธีตรวจสอบอีก ว่ามันไม่หรือป่าว)

ต รงนี้ ถ้าคุณเจอเว็บลูกค้าที่ไม่ใช่ IP ของบริษัทโฮสติ้งนั้นๆละก็ เสียคนแน่ครับ นำมาประจานให้คนอื่น ๆทราบด้วยก็จะดี จะได้ไม่ถูกหลอก ถือว่าหลอกหลวง เอาชื่อเว็บอื่นมาแอบอ้างว่าเป็นลูกค้า และจริงๆแล้วมีความผิดตามกฎหมายด้วย แต่ผมก็ยังไม่เคยเห็นใครแจ้งจับ หรือถูกจับเลย อิม..

4. พอเราตรวจเว็บลูกค้าของเค้าว่าเป็นลูกค้าจริงๆแล้ว ให้ลองดูเว็บที่มีคนเข้าเยอะๆหน่อย ยิ่งเยอะยิ่งดี ยิ่งดังยิ่งดี ให้พยายามหาเบอร์ติดต่อเลยครับ สอบถามว่าทางเว็บใช้โฮสของอะไร (ถามอีกครั้งเพื่อความแน่ใจ) แล้วสอบถามคุณภาพ การบริการ ประวัตีย้อนหลังครับ ตรงนี้อาจจะไม่จำเป็นมาก ถ้าเราใช้ทำ web เล็กๆ คนเข้าไม่เยอะ หรือเน้นประหยัด แต่ถ้าคิดใช้นานๆ ราคาสูง ใช้น้ำหนักๆ ให้ความสำคัญมากหน่อย ก็ทำได้ก็ดีกว่า

5. จำนวนลูกค้าที่ทางบริษัทหรือโฮสติ้งเขียนเอาไว้ก็สำคัญครับ บางที่ที่ผมบอกว่ายิงไม่เยอะ ยิ่งกลายเป็นหลุมฝังตัวเองนั่นละ ทำไม่เหวอครับ ถ้าสมมุติว่าเค้ามี server 2 เครื่อง (โดยทั่วไปๆ แบ่งเป็น Windows 1 และ Linux 1 เครื่อง) แต่บอกว่ามีลูกค้า 500 รายหรือมากกว่า ซึ่งเท่ากับ server ละ 250 web ถามว่าถ้าเป็นจริง คุณอยากจะทำไปอยู่ใน server นั้นเป็น web ที่ 251 มั้ยละ? ซ้ำตายเลยครับ ปกติแล้ว server 1 ตัวแรงๆเลย แค่ออมรับกันได้ก็ประมาณไม่เกิน 100 เว็บ หรืออย่างน้อยก็นั้นตามการใช้งาน หรือ ถ้ามีเว็บใหญ่ๆอยู่ด้วย ยิ่งที่ไหนเขียนไว้เกิน 500 ราย คุณหาที่อื่นได้เลยครับ ถ้าไม่โกทก หรือมี server มากกว่า 5 เครื่อง ก็เดาว่าคุณภาพต้องต่ำมากแน่ๆ

6. วิธีตรวจสอบว่ามี server จริงๆก็เครื่อง เป็นรุ่นอะไร IP อะไร ไม่ยาก ขอดูใบเสร็จเลยครับ ให้เค้า fax มาให้ก็ได้ และมีรูปถ่ายด้วยก็จะดีมาก แต่ในรูปควรจะให้มี IP กำกับหน้าเครื่องหรือชื่อบริษัทด้วยนะ! ไม่ใช่ไปถ่าย server คนอื่นมา เว็บไหนไม่มีรูปถ่าย หรือไม่มีใบเสร็จ แสดงว่าใช้เครื่อง PC ธรรมดาทำเป็น server ครับ หรืออาจจะไม่เสปคเกินจริง อันนี้ถือว่าใช้ไม่ได้ คืออาจจะพอใช้ได้ แต่การนำ PC หรือแม้แต่ server คุณภาพต่ำ หรือสเปคต่ำมาใช้ มันจะมีผลเสียในระยะยาวครับ สัก 1 ปีขึ้นไป อุปกรณ์หลายๆตัวจะเริ่มเสีย ส่งผลให้เว็บล่มหรือ down บ่อย เพราะไม่ได้ออกแบบมาให้ใช้งานหนักตลอด 24 ชั่วโมง

7. ดูราคาค่าบริการก็สำคัญ ค่าบริการในจุดคุ้มทุนตรงนี้จะขึ้นอยู่กับ คุณภาพของ server และค่าเช่า bandwidth/colocation/ISP ประกอบกัน ที่ไหนให้ราคาถูก ก็ย่อมมีคุณภาพที่ลดลงไปตามราคา แต่ก็ไม่ใช่ว่าแพงแล้วจะดี แพงกว่าแต่ห่วยเหมือนกันก็มีเยอะ ตรงนี้ต้องดูหลายๆอย่างประกอบกัน เช่น บอกว่าใช้ server XEON รุ่น top 2 cpu + hot swap scsi320 + dual power supply เรียกว่า server ราคาเกือบ 2 แสน แต่ค่าบริการเดือนละ 1-3 ร้อยบาท ต่อ 500MB อันนี้ให้มีความรู้สึกไม่สบายใจ หรือมีบางอย่างไม่ชอบมาพากลไว้ก่อน เพราะ server ราคา 1.5-2 แสน (อาทิพวก HP, DELL, IBM) ควรจะมีรายได้จากลูกค้ามากกว่า 3 หมื่นบาทต่อเดือน ถ้าคิดแค่ 1-3 ร้อย ถามว่าต้องมีกี่เว็บต่อ server ละครับ? นี่ยังไม่ได้อธิบายอะไร หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆนะ! ยิ่งพวกราคา 59 บาท 99 บาท เนื้อที่ 1GB นี่ผมบอกตรงๆนะ ไม่กล้าจะใช้บริการครับ ถ้าใช้ทำเว็บเก็บรูปส่วนตัวอะ พอได้อยู่

พูดง่ายก็คือ ราคาต้องเหมาะสมกับคุณภาพ หรือสรรพคุณที่แจ้งไว้ แต่ต้องมั่นใจด้วยว่าอุปกรณ์หรือสรรพคุณที่แจ้งไว้ เป็นความจริง!

8. ประสบการณ์และเวลาที่ประกอบธุรกิจมากี่สำคัญ แต่ก็ต้องดูด้วยว่าท่านที่เปิดมานานๆ มีลูกค้าเยอะๆแล้วเนี่ย server ได้อัพเกรดบ้างหรือปล่าว ซอฟต์แวร์ได้อัพเกรดบ้างมั้ย หรือเข้าเว็บช้า อืด เพราะอัลดลูกค้าเข้าไปเยอะหรือปล่าว ตรงนี้ก็พูดยากกว่าเปิดมานานกว่าแล้วดีกว่า หากทางสอบถามลูกค้าของโฮสนั้นๆได้ก็จะดีเสยกกว่าครับ

9. ตรวจสอบ software ในระบบดูด้วยว่ามีการอัปเดตบ้างหรือปล่าว บางที่ใช้ php 4.3 (ล่าสุดเป็น 4.4.7 ณ.เดือนกันยายน 2550) อยู่ก็ถือว่าเก่ามากๆ

ไม่ควรจะเก่าเกิน 6 เดือนเป็นอย่างต่ำ หรือใช้ mysql 4.0.x ที่เก่ามากๆ (ล่าสุดเป็น 4.1.22 และ 5.0.45 เช็คได้จาก www.mysql.com หรือเว็บของบริษัทนั้นๆ)

ถามว่าทำไมถึงควรจะเป็นเวอร์ชันล่าสุด? เพราะว่าซอฟต์แวร์ทุกตัวมันจะมี bug เสมอครับ รวมไปถึงช่องโหว่ด้านความปลอดภัยต่างๆ หากคุณลองอ่าน release note หรือ document ของ php และ mysql ย้อนหลังดู มักจะมีการแก้บั๊ก ช่องโหว่ รวมไปถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น รองรับมาตรฐานใหม่ๆ เป็นต้น อย่างตอนนี้ ทาง php ก็ประกาศออกมาแล้วด้วยว่า ภายใน 1 ปีข้างหน้า จะเลิก support php เวอร์ชัน 4 แล้ว และจะพยายามผลักดันให้ใช้ php5 ขึ้นไปแทน เมื่อรู้อย่างนี้แล้ว รีบเช็ค hosting ที่คุณใช้อยู่ หรือที่คุณกำลังมองหาอยู่ด้วยละ

10. สอบถามถึงวิธีการ backup ข้อมูลไปยังแหล่งอื่น อาทิ tape backup/ storage drive/server สำรอง หรืออะไรก็แล้วแต่ แต่ตรงนี้ตรวจสอบยากครับ อาจจะขอ logs เคาะดูหรือ schedule logs ก็ได้

สำหรับคนอยากมีเว็บดีๆคับ